

Metrohm DropSens, S.L. establece su política de calidad con un claro compromiso de mejora continua y el objetivo de satisfacer al máximo las necesidades de las partes interesadas, mediante el desarrollo y comercialización de productos de alto valor añadido, trabajando siempre con el máximo rigor técnico y científico, sin dejar de lado el aspecto ético de las acciones desarrolladas estableciendo una relación responsable con la sociedad y el entorno que nos rodea.

Para asumir su compromiso de cumplimiento con su política de calidad, Metrohm DropSens, S.L. ha definido su misión, visión y valores corporativos en función de las siguientes consideraciones de carácter general:

MISIÓN

Ser un referente mundial en el campo de los (bio)sensores miniaturizados e instrumentación electroquímica gracias al desarrollo de una tecnología propia de análisis químico.

VISIÓN

Ofrecer a sus clientes (a través de una continua I+D interna) novedosas y efectivas herramientas de análisis electroquímico que, por su fiabilidad, portabilidad y facilidad de uso, simplifiquen su trabajo y le aporten un valor añadido en tecnología e innovación.

VALORES

- **Colaboración**, para potenciar y aprovechar el talento tanto dentro como fuera de la organización.
- **Constancia**, como premisa para obtener los resultados beneficiosos esperados.
- **Adaptabilidad**, a través de un continuo aprendizaje que permite hacer frente ágilmente a cambios y necesidades internas y de mercado.
- **Responsabilidad**, hacer frente a las incidencias y poder responder adecuadamente ante las mismas.
- **Transparencia, integridad y honestidad**, en todas las facetas de la actividad de la empresa
- **Calidad**, conseguida mediante la mejora continua de procesos y operaciones, en busca de la excelencia como seña de identidad.
- **Liderazgo**, a través del esfuerzo continuo en búsqueda de un futuro mejor.
- **Trabajadores**, la organización apuesta por personal altamente cualificado.

Con esta finalidad, la Dirección de Metrohm DropSens, S.L. se compromete a:

- Mantener, desarrollar y mejorar de forma continua un sistema de gestión de la calidad de acuerdo a lo establecido por las normas UNE-EN ISO 9001 e ISO 13485 en vigor.
- Actuar bajo el precepto fundamental del respeto y cumplimiento de las normativas y requisitos legales aplicables a las actividades desarrolladas y productos comercializados.
- Establecer objetivos de calidad que permitan alcanzar mejores cuotas de calidad, comprometiéndose a cumplirlos mediante la asignación de los recursos necesarios para ello.
- Difundir la política de calidad entre las partes interesadas, asegurando así que es comprendida y dando a conocer los principios de la Organización.
- Asegurar el compromiso de todo el personal con la calidad mediante la participación activa en la toma de decisiones referentes a las actividades vinculadas al sistema de gestión de calidad, fomentando la implicación del personal con el sistema, facilitando así el conocimiento, comprensión y puesta en práctica de los procedimientos documentados relacionados con su trabajo.
- Proporcionar a todo el personal de la empresa un ambiente de trabajo favorable y seguro, fomentando la motivación personal y potenciando el trabajo en equipo, haciendo posible que todos y cada uno de los trabajadores se sientan parte importante del proceso.
- Garantizar la capacitación de sus empleados a través de la evaluación periódica de la misma y de la formación continua.
- Mantener un intercambio fluido de información con los clientes, que permita planificar las actividades de diseño y desarrollo de productos de acuerdo a las necesidades del cliente, garantizando un trato personalizado.
- Establecer un sistema de vigilancia, rápido y eficaz, de sus productos en el mercado, asegurando que los productos defectuosos que, por error o desconocimiento, sean lanzados al mercado se retiren del proceso de comercialización y del cliente de forma eficiente.
- Establecer medios de comunicación adecuados con sus proveedores para mejorar el servicio prestado a sus clientes.

Metrohm DropSens, S.L. establece esta política de calidad como base para el desarrollo de la actividad diaria desarrollada para satisfacer los requerimientos, cada vez más exigentes, de la sociedad en la que vivimos.

Oviedo, 22 de marzo de 2021

Director General

